

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

معدل الاستجابة للاستبيان

معدل الاستجابة للاستبيان الموجه لأعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة بلغ 100%. هذا يعكس التزام الجميع بالمشاركة الفعالة وحرصه على تقديم آرائهم ولاحظاتهم بهدف تحسين الأداء وتطوير الجمعية نشكر جميع الأعضاء على تعاونهم واستجابتهم السريعة مما يسهم في تعزيز العمل المشترك وتحقيق الأهداف المنشودة

حساب معدل الاستجابة الفعلي

1. عدد المشاركين من الجمعية العمومية 11 عضو

2. عدد المشاركين من مجلس الإدارة: 5 أعضاء

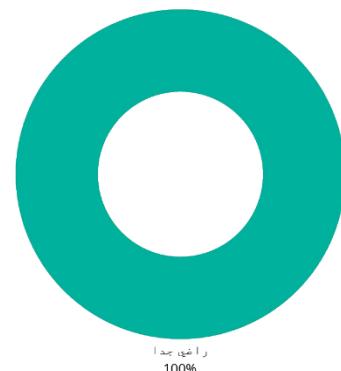
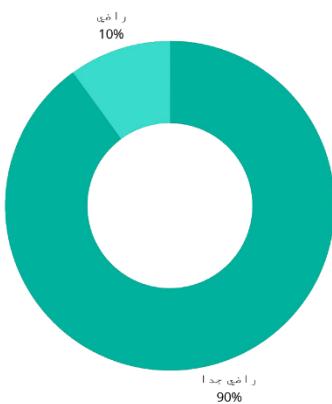
إجمالي عدد الأعضاء (الجمعية العمومية + مجلس

الإدارة) = 16 عضو

معدل الاستجابة للاستبيان هو 100%

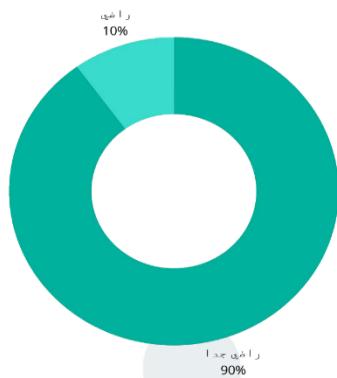
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من
الجمعية؟

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة
بشكل كافٍ؟

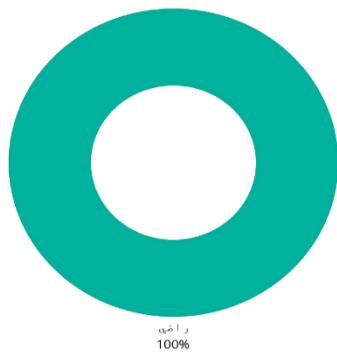


الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

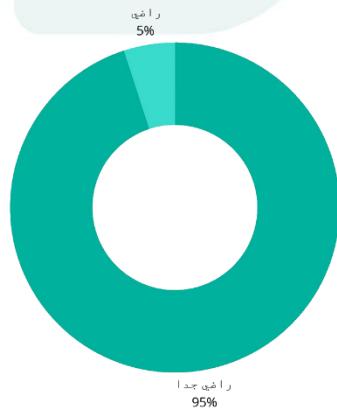
ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم
ومقترحاتكم؟



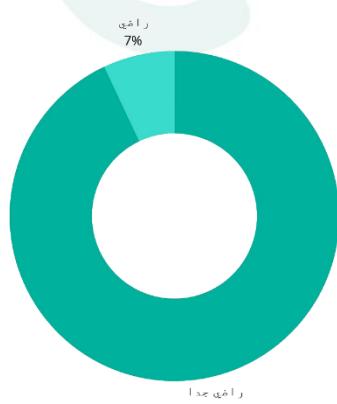
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من
الجمعية؟



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها
بشكل دوري؟



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري
لكم؟



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية عطف لرعاية الأيتام بمحافظة بلقرن
رقم التسجيل 5521

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويعد القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصلح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار سعينا المستمر لتحسين خدماتنا وتعزيز شراكاتنا مع الداعمين الأفراد والجهات المانحة والشركاء، قمنا بإطلاق استبيان يهدف إلى جمع آرائكم وللحظاتكم القيمة. يسعدنا أن نشارك معكم نتائج الاستجابة على هذا الاستبيان، حيث بلغ عدد المشاركين من الداعمين الأفراد 100 فرداً من أصل 250 مستهدفين، ومن الجهات المانحة والشركاء 10 جهات من أصل 22 جهة تعكس هذه النتائج اهتمامكم وحرصكم على تطوير التعاون والشراكة معنا، وتساعدنا في تقديم أفضل الخدمات وتلبية احتياجاتكم وتوقعاتكم بشكل مستدام.

1-معدل استجابة الداعمين الأفراد

- عدد المشاركين 100

- عدد المستهدفين 250

معدل الاستجابة 40% = 100/250

حساب معدل الاستجابة الفعلي 2- معدل استجابة الجهات المانحة والشركاء

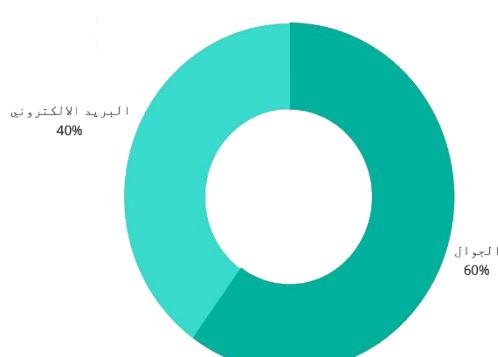
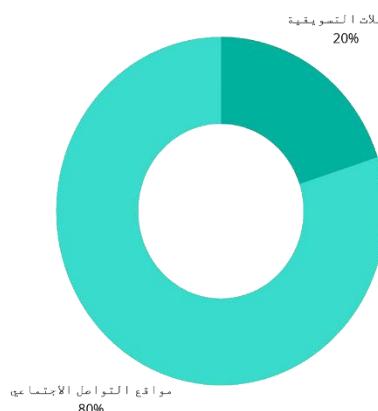
عدد المشاركين 10

- عدد المستهدفين 22

معدل الاستجابة : 145.45 - 22/10

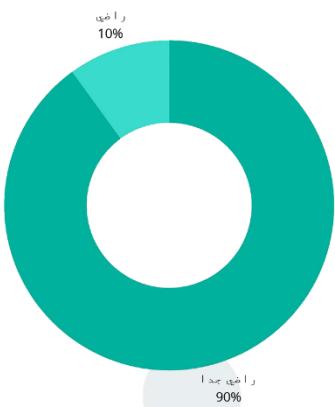
كيف تعرفت على الجمعية؟

ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

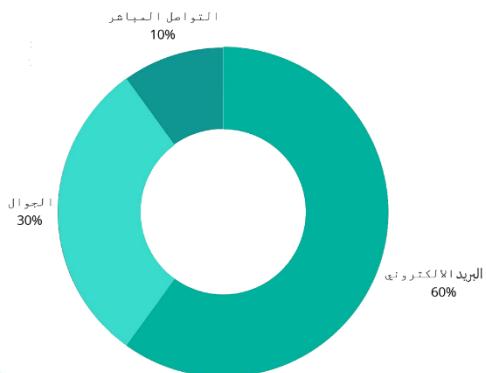


الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

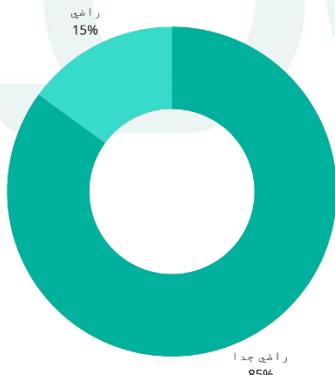
مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟



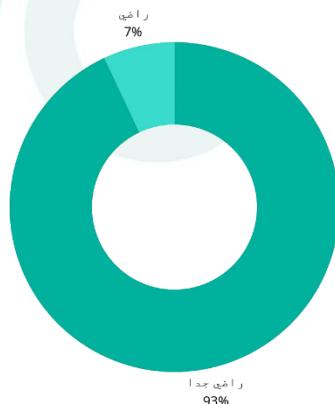
طريقتك للتواصل مع الجمعية؟



مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟



مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟

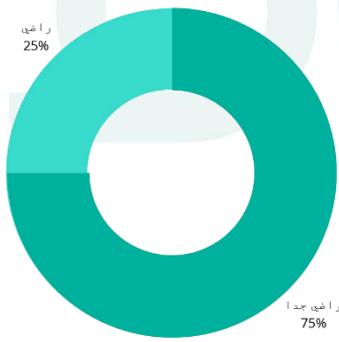


الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية عطف لرعاية الأيتام بمحافظة بلقرن
رقم التسجيل 5521

هل أهداف الجمعية وضحةً ومحددة بشكل كافٍ؟

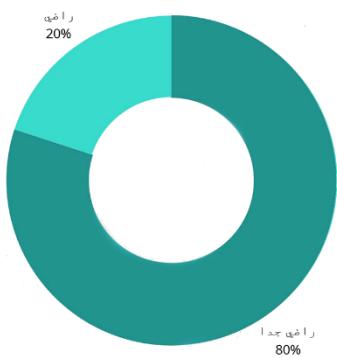


هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

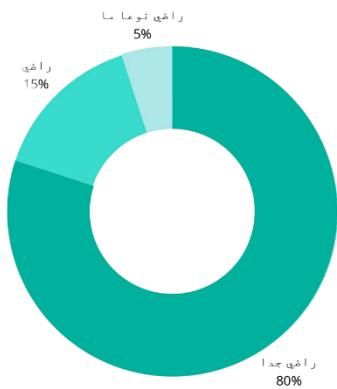


الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



توصيات مجلس الإدارة :

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية على موقع التواصل الاجتماعي وزيادة النشاطات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجلب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين كفاءة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخداماً (٦٠٪)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاستمرار في أسلوب ودرجة التواصل الحالية التي حازت على رضا الأعضاء، مع العمل على تقييم محتوى وتحديثات مبتكرة تعزز من تجربة التواصل.
- مواصلة الجهد في الاستجابة السريعة والكاملة للاستفسارات والطلبات مع التأكيد على توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية عطف لرعاية الأيتام بمحافظة بلقرن
رقم التسجيل 5521

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

التوقيع	الصفة	اسم العضو
	رئيس مجلس الإدارة	طلال محمد سعيد القرني
	نائب الرئيس	حامد غرم الله الشمراني
	عضو	محمد مصلح سعد الشمراني
	عضو	صالح علي ناصر القرني
	عضو	محمد عبدالله علي القرني

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار حرصنا على تحسين تجربة المتطوعين وتعزيز تواصلنا المستمر معهم قمنا بإطلاق استبيان مخصص لجمع آراء وتقييمات المتطوعين حول الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعية يُسعدنا أن نلاحظ التفاعل الإيجابي من قبل المتطوعين حيث شارك في الاستبيان ١٨٠ متطوعاً من إجمالي ٣٥٠ متطوع مستهدف، مما يعكس اهتمامهم وتقديرهم لدورهم الفعال في تحقيق أهداف الجمعية.

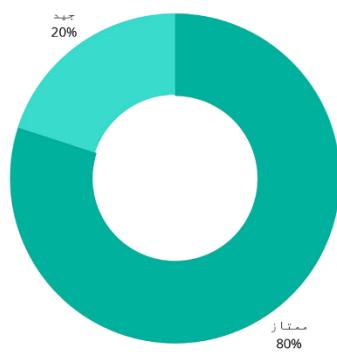
حساب معدل الاستجابة الفعلي

- عدد المشاركون في الاستبيان ١٨٠

إجمالي عدد المتطوعين المستهدفين ٣٥٠

معدل الاستجابة : $180 / 350 = 51,43\%$

ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في
استقطاب المتطوعين؟



ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن
الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟



الرقم:
التاريخ:
المشفوعات:
الموضوع:

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والأدارة مع
المتطوعين؟



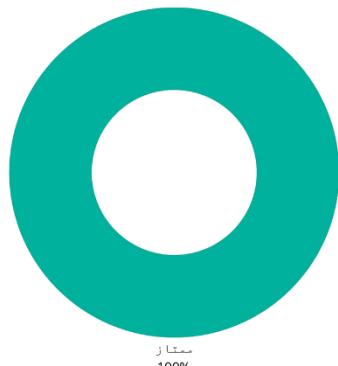
ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع
الجمعية للمتطوعين؟



نسعد بلاحظاتكم وآرائكم:

شكرا لكم
كل الشكر والتقدير لجمعية التنمية الأهلية
بوسط بيشه والقائمين عليها.
تجربة تطوع ملهمة ومرضية شكرأ من القلب

ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق
والخدمات العامة والخدمات المساعدة في الجمعية
بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الأهداف؟



الرقم:
التاريخ:
المشفوعات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية عطف لرعاية الأيتام بمحافظة بلقرن
رقم التسجيل 5521

توصيات مجلس الإدارة :

- بما أن النتائج تظهر رضا كبير عن معظم الجوانب مثل تحفيز المتطوعين، تعامل الموظفين، وتجهيز المراقب، يوصى بالحفاظ على هذه المعايير العالية من خلال الاستمرار في تقديم الدعم والاهتمام بالمتطوعين.
 - 95% من المشاركين راضون عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية، فإن العمل على تحسين قنوات التواصل يمكن أن يعزز الوصول إلى مزيد من المتطوعين.
 - يعتبر التحفيز الفعال الذي تقدمه الجمعية للمتطوعين أحد أهم نقاط القوة، يوصى بالاستمرار في تقديم برامج تحفيزية مبتكرة وشهادات تقدير لضمان بقاء المتطوعين ملتزمين.
- للاحتفاظ بالمتطوعين تعكس رضاهم التناه عن الجمعية، حيث أثروا على الجمعية والقادمين عليها .

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويف القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصلح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

معدل الاستجابة للاستبيان

تم توزيع الاستبيان على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، وقد بلغت نسبة الاستجابة 75% من إجمالي المستفيدين البالغ عددهم 450 مستفيد هذه النسبة تشير إلى مشاركة نصف المستفيدين في الاستبيان مما يعكس مستوى عال من الاهتمام والمشاركة من قبل المستفيدين في تقديم آرائهم وتقييماتهم حول الخدمات المقدمة.

هذه المشاركة الفاعلة تمكّن الجمعية من الحصول على معلومات قيمة حول رضا المستفيدين وتساهم في تحسين جودة الخدمات بناء على التغذية الراجعة المقدمة.

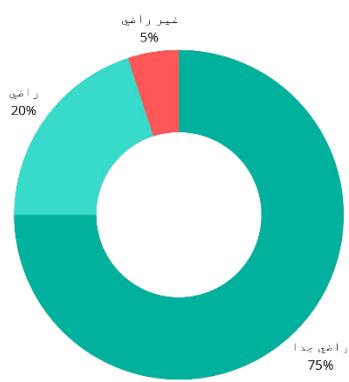
حساب معدل الاستجابة الفعلي

| إرسال الاستبيان إلى أعدد 450 مستفيد |

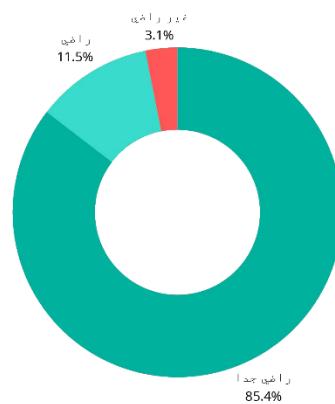
| عدد الردود الفعلية - 340 مستفيد |

| معدل الاستجابة الفعلي هو [75] |

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك ؟

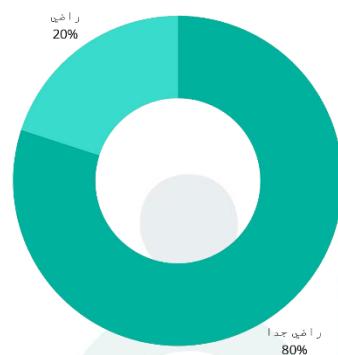


مدى الاستفادة من خدمات الجمعية ؟

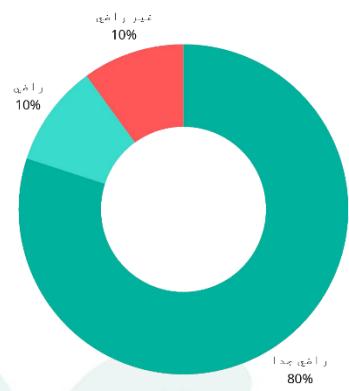


الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

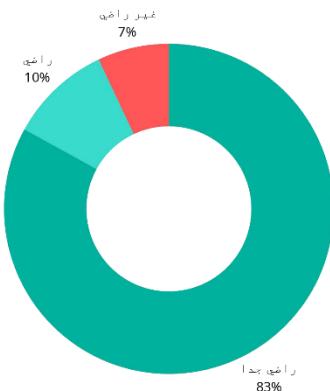
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟



ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟



ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

ما مدى ضاكي بشكل عام عن الجمعية؟



توصيات مجلس الادارة :

- مواصلة تقديم الخدمات بنفس الجودة، مع التركيز على تحسين المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تطوير.
- تحسين سرعة التواصل مع المستفيدین وتعزيز قنوات التواصل .
- التركيز على احتياجات المستفيدین بتنظيم جلسات استماع دورية مع المستفيدین لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل والعمل على تطوير خدمات تلبي تلك الاحتياجات.
- تحسين الإجراءات الداخلية لتسريع الاستجابة للطلبات.

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية عطف لرعاية الأيتام بمحافظة بلقرن
رقم التسجيل 5521

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويعد القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصلح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

معدل الاستجابة للاستبيان

تم توزيع الاستبيان على جميع الموظفين البالغ عددهم 5، وشاركوا جمیعاً بنسبة استجابة 100%. هذه المشاركة الكاملة تعكس التزام الموظفين وتتوفر لنا رؤی قيمۃ لتحسين بيئة العمل والخدمات المقدمة.

حساب معدل الاستجابة الفعلي

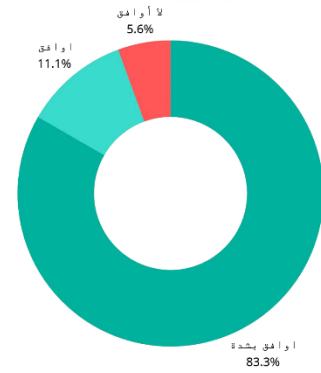
[إرسال الاستبيان إلى [عدد 5 موظفين]

[عدد الردود الفعلية = 5 ردود]

[معدل الاستجابة الفعلي هو [100] %]

يمثل العاشر السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجياتك؟

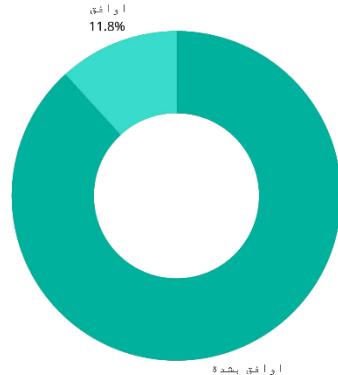
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتلقاه مقارنة بزمائلك في الجمعية مرضياً لك؟



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

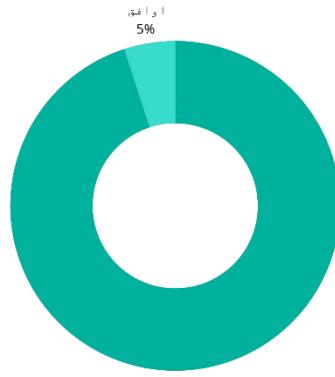
مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية؟

يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية
التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير) ؟



مفهوم العمل كفريق واحد بالجامعة واضح ومطبق؟

اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها
واضحه؟



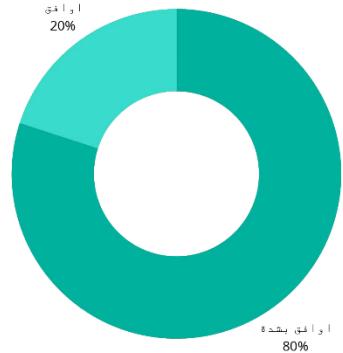
الرقم:
التاريخ:
المشفوعات:
الموضوع:



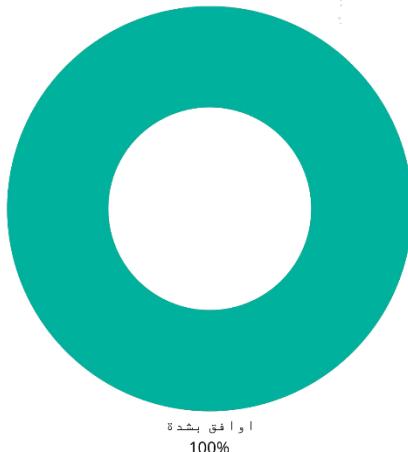
المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية عطف لرعاية الأيتام بمحافظة بلقرن
رقم التسجيل 5521

يوجد لك وصف وضيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع
مدير المبادر؟

تقوه الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة
الظروف الشخصية الطارئة؟



بشكل عام رضاك عن الجمعية؟



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية عطف لرعاية الأيتام بمحافظة بلقرن
رقم التسجيل 5521

توصيات مجلس الإدارة :

- تعزيز برامج الحوافز السنوية وربطها مباشرةً بالأداء الوظيفي، مع توضيح الفوائد التي يمكن أن يتحققها الموظف من زيادة إنتاجيته.
- توصيل أهداف الجمعية بشكل دوري للموظفين من خلال اجتماعات دورية وتحديثات مستمرة لضمان وضوح الرؤية المشتركة.
- إجراء تقييمات رضا دورية وتحليل النتائج لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لضمان رضا الموظفين بشكل عام.

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويعد القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصلح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	