

### معدل الاستجابة للاستبيان

معدل الاستجابة للاستبيان الموجه لأعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة بلغ 100%. هذا يعكس التزام الجميع بالمشاركة الفعالة وحرصهم على تقديم آرائهم وملاحظاتهم بهدف تحسين الأداء وتطوير الجمعية نشكر جميع الأعضاء على تعاونهم واستجاباتهم السريعة مما يساهم في تعزيز العمل المشترك وتحقيق الأهداف المنشودة

### حساب معدل الاستجابة الفعلي

1. عدد المشاركين من الجمعية العمومية 11 عضو

2. عدد المشاركين من مجلس الإدارة: 5 أعضاء

3. إجمالي عدد الأعضاء (الجمعية العمومية + مجلس

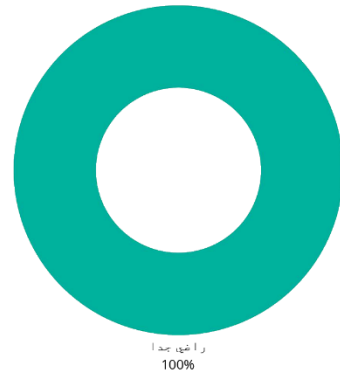
الإدارة)  $11 + 5 = 16$  عضو

معدل الاستجابة للاستبيان هو 100%

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

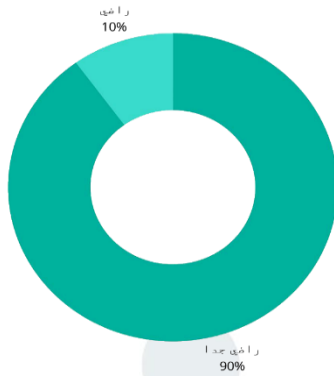


هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

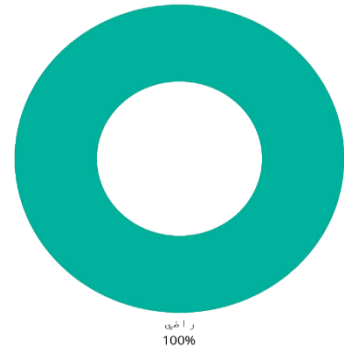


الرقم:.....  
التاريخ:.....  
المشروعات:.....  
الموضوع:.....

ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم  
ومقترحاتكم ؟



ما مدى تقييمكم لدرجة التواصل من  
الجمعية؟



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها  
بشكل دوري؟



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري  
لكم؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



### اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويعد القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصباح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	

## معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار سعيها المستمر لتحسين خدماتها وتعزيز شراكاتها مع الداعمين الأفراد والجهات المانحة والشركاء، قمنا بإطلاق استبيان يهدف إلى جمع آرائكم وملاحظاتكم القيمة. يسعدنا أن نشارك معكم نتائج الاستجابة على هذا الاستبيان، حيث بلغ عدد المشاركين من الداعمين الأفراد 100 فرداً من أصل 250 مستهدفين، ومن الجهات المانحة والشركاء 10 جهات من أصل 22 جهة تعكس هذه النتائج اهتمامكم وحرصكم على تطوير التعاون والشراكة معنا، وتساعدنا في تقديم أفضل الخدمات وتلبية احتياجاتكم وتوقعاتكم بشكل مستدام.

### 1 معدل استجابة الداعمين الأفراد

- عدد المشاركين 100

- عدد المستهدفين 250

معدل الاستجابة  $40\% = 100/250$

### حساب معدل الاستجابة الفعلي 2 معدل استجابة الجهات المانحة والشركاء

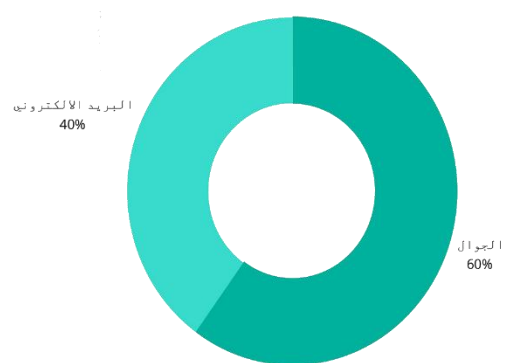
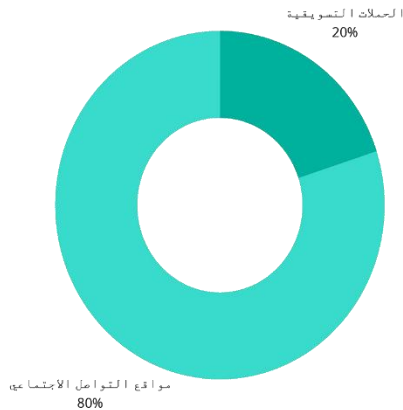
عدد المشاركين 10

- عدد المستهدفين 22

معدل الاستجابة :  $22/10 = 145.45$

كيف تعرفت على الجمعية ؟

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

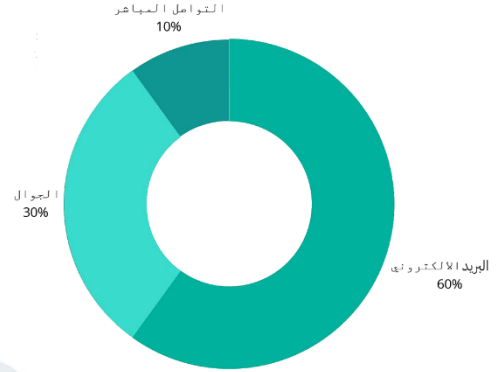


الرقم:.....  
التاريخ:.....  
المشروعات:.....  
الموضوع:.....

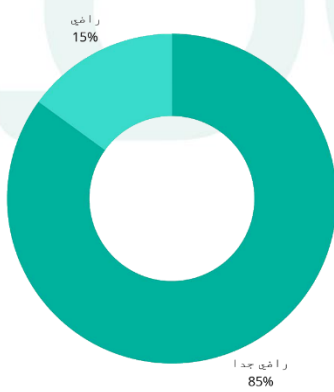
#### مدى تقييمكم لأسلوب التواصل ؟



#### طريقة التواصل مع الجمعية ؟



#### مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟

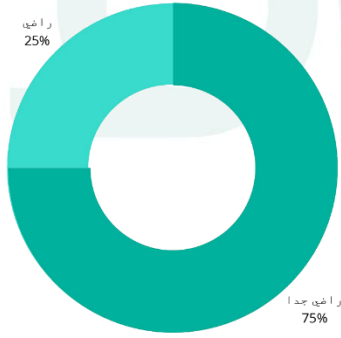


#### مدى تقييمكم لدرجة التواصل مع الجمعية ؟

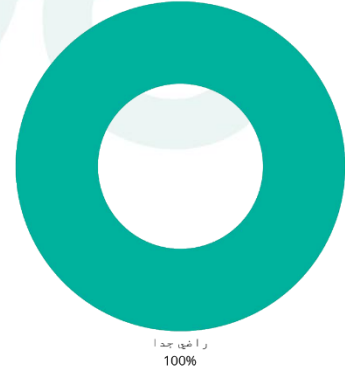


الرقم:.....  
التاريخ:.....  
المشروعات:.....  
الموضوع:.....

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟

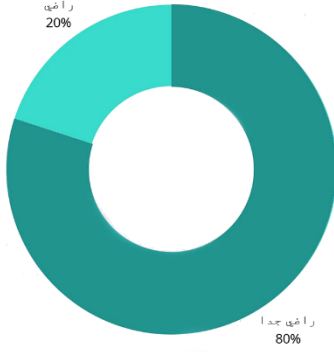


هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

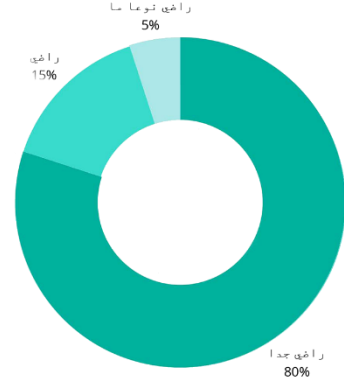




#### ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



#### هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



#### توصيات مجلس الإدارة :

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي وزيادة النشاطات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجذب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين كفاءة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخداماً (60%)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاستمرار في أسلوب ودرجة التواصل الحالية التي حازت على رضا الأعضاء، مع العمل على تقديم محتوى وتحديثات مبتكرة تعزز من تجربة التواصل.
- مواصلة الجهود في الاستجابة السريعة والكاملة للاستفسارات والطلبات مع التأكيد على توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.

### اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويعد القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصلح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	



## معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار حرصنا على تحسين تجربة المتطوعين وتعزيز تواصلنا المستمر معهم قمنا بإطلاق استبيان مخصص لجمع آراء وتقييمات المتطوعين حول الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعية يُسعدنا أن نلاحظ التفاعل الإيجابي من قبل المتطوعين حيث شارك في الاستبيان ١٨٠ متطوعاً من إجمالي ٣٥٠ متطوع مستهدف، مما يعكس اهتمامهم وتقديرهم لدورهم الفعال في تحقيق أهداف الجمعية.

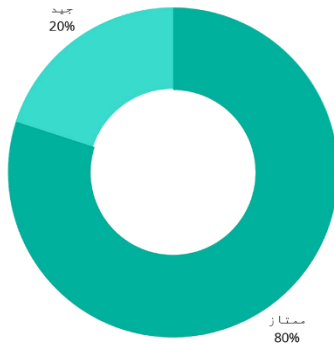
حساب معدل الاستجابة الفعلي

- عدد المشاركين في الاستبيان ١٨٠

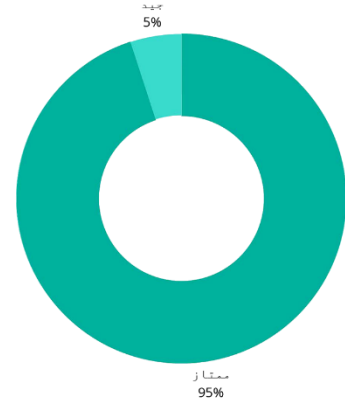
إجمالي عدد المتطوعين المستهدفين ٣٥٠

معدل الاستجابة :  $180/350 = 51,43\%$

ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين؟



ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟



ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والادارة مع  
المتطوعين؟



ممتاز  
100%

ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع  
الجمعية للمتطوعين؟



ممتاز  
100%

نسعد بملاحظاتكم وآرائكم:

شكرا لكم  
كل الشكر والتقدير لجمعية التنمية الأهلية  
بوسط بيشة والقائمين عليها.  
تجربة تطوع ملهمة ومرضية شكراً من القلب

ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق  
والخدمات العامة والخدمات المساندة في الجمعية  
بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الاهداف؟



ممتاز  
100%

## توصيات مجلس الإدارة :

- بما أن النتائج تظهر رضا كبير عن معظم الجوانب مثل تحفيز المتطوعين، تعامل الموظفين، وتجهيز المرافق، يوصى بالحفاظ على هذه المعايير العالية من خلال الاستمرار في تقديم الدعم والاهتمام بالمتطوعين.
- 95% من المشاركين راضون عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية، فإن العمل على تحسين قنوات التواصل يمكن أن يعزز الوصول إلى مزيد من المتطوعين.
- يعتبر التحفيز الفعال الذي تقدمه الجمعية للمتطوعين أحد أهم نقاط القوة، يوصى بالاستمرار في تقديم برامج تحفيزية مبتكرة وشهادات تقدير لضمان بقاء المتطوعين ملتزمين.
- ملاحظات المتطوعين تعكس رضاهم التام عن الجمعية، حيث أشنوا على الجمعية والقائمين عليها .

## اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويعد القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصباح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	

## معدل الاستجابة للاستبيان

تم توزيع الاستبيان على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، وقد بلغت نسبة الاستجابة 75% من إجمالي المستفيدين البالغ عددهم 450 مستفيد هذه النسبة تشير إلى مشاركة نصف المستفيدين في الاستبيان مما يعكس مستوى عال من الاهتمام والمشاركة من قبل المستفيدين في تقديم آرائهم وتقييماتهم حول الخدمات المقدمة. هذه المشاركة الفاعلة تمكن الجمعية من الحصول على معلومات قيمة حول رضا المستفيدين وتساهم في تحسين جودة الخدمات بناء على التغذية الراجعة المقدمة.

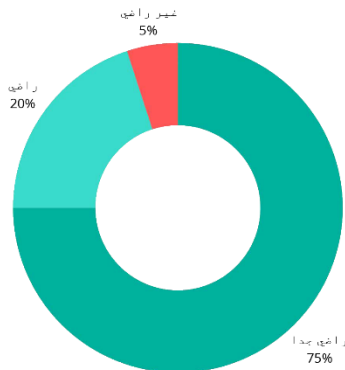
### حساب معدل الاستجابة الفعلي

إرسال الاستبيان إلى أعداد 450 مستفيد |

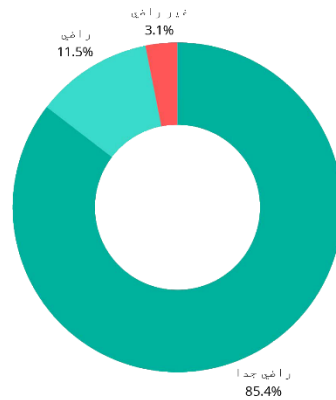
عدد الردود الفعلية - 340 مستفيد |

معدل الاستجابة الفعلي هو [75]

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك ؟

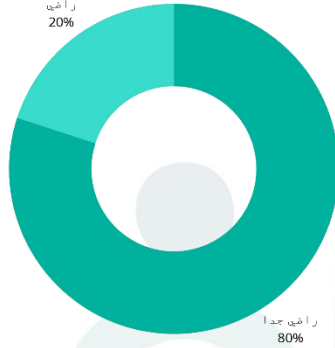


مدى الاستفادة من خدمات الجمعية ؟

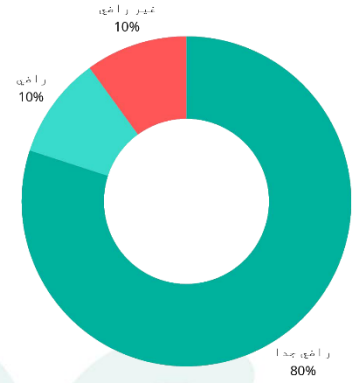


الرقم:.....  
التاريخ:.....  
المشروعات:.....  
الموضوع:.....

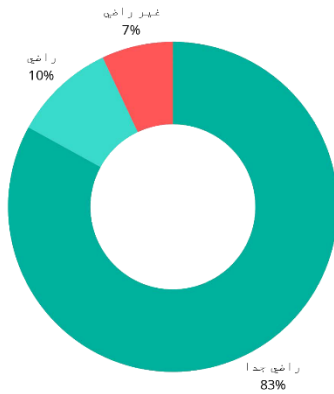
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟



ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟



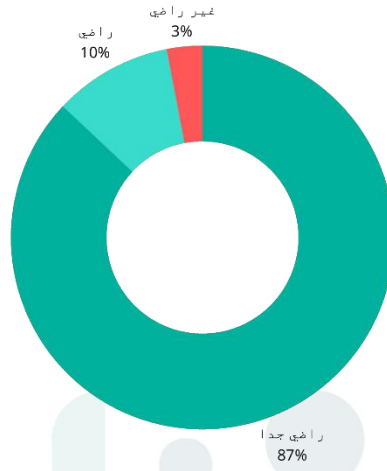
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



## ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



## توصيات مجلس الإدارة :

- مواصلة تقديم الخدمات بنفس الجودة، مع التركيز على تحسين المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تطوير.
- تحسين سرعة التواصل مع المستفيدين وتعزيز قنوات التواصل .
- التركيز على احتياجات المستفيدين بتنظيم جلسات استماع دورية مع المستفيدين لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل والعمل على تطوير خدمات تلبي تلك الاحتياجات.
- تحسين الإجراءات الداخلية لتسريع الاستجابة للطلبات.



### اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويعد القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصلح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	

## معدل الاستجابة للاستبيان

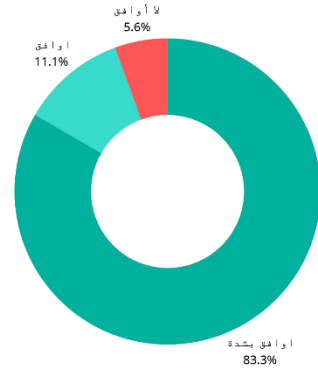
تم توزيع الاستبيان على جميع الموظفين البالغ عددهم 5، وشاركوا جميعاً بنسبة استجابة 100%.  
هذه المشاركة الكاملة تعكس التزام الموظفين وتوفر لنا رؤى قيمة لتحسين بيئة العمل والخدمات المقدمة.

### حساب معدل الاستجابة الفعلي

إرسال الاستبيان إلى [عدد 5 موظفين]  
[عدد الردود الفعلية - 5 ردود]  
معدل الاستجابة الفعلي هو [100 %]

يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة إنتاجيتك؟

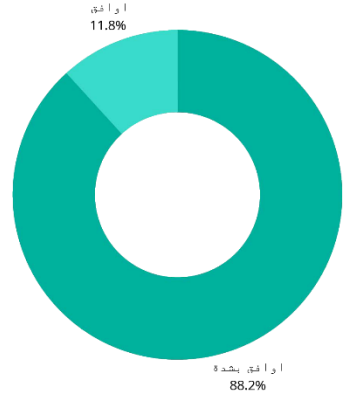
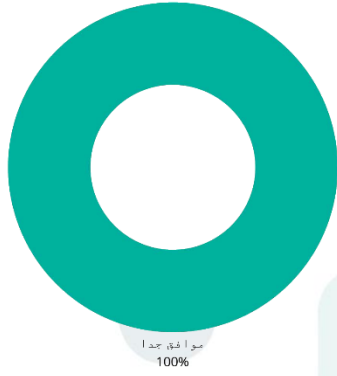
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنةً  
بزملائك في الجمعية مرضياً لك؟



الرقم:.....  
التاريخ:.....  
المشروعات:.....  
الموضوع:.....

مديرک المباشر يتعامل معاك بعد التّ كافيّة ؟

يقوم مديرک المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية  
التقييم ( توضيح نقاط الضعف وامكانيّة التطوير ) ؟



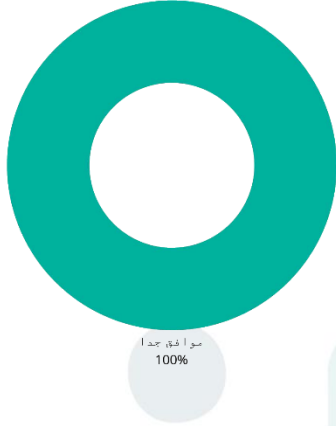
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعيّة واضح ومطبق ؟

اهداف الجمعيّة والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة؟

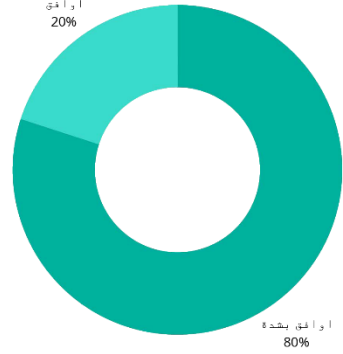


الرقم:.....  
التاريخ:.....  
المشروعات:.....  
الموضوع:.....

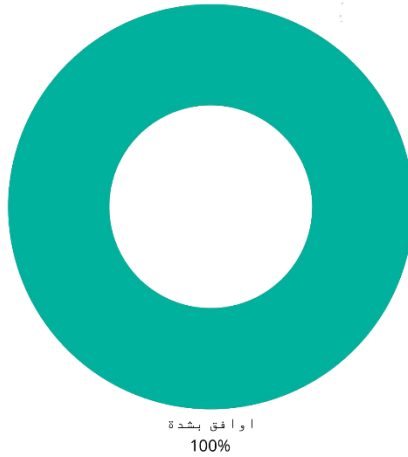
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع  
مدير المباشرة؟



تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة  
الظروف الشخصية الطارئة؟



بشكل عام رضاك عن الجمعية؟



## توصيات مجلس الإدارة :

- تعزيز برامج الحوافز السنوية وربطها مباشرة بالأداء الوظيفي، مع توضيح الفوائد التي يمكن أن يحققها الموظف من زيادة إنتاجيته.
- توصيل أهداف الجمعية بشكل دوري للموظفين من خلال اجتماعات دورية وتحديثات مستمرة لضمان وضوح الرؤية المشتركة.
- إجراء تقييمات رضا دورية وتحليل النتائج لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لضمان رضا الموظفين بشكل عام.

## اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الصفة	التوقيع
طلال محمد سويعد القرني	رئيس مجلس الإدارة	
حامد غرم الله الشمراني	نائب الرئيس	
محمد مصباح سعد الشمراني	عضو	
صالح علي ناصر القرني	عضو	
محمد عبدالله علي القرني	عضو	